Barcelona, 11 de juliol de 2025

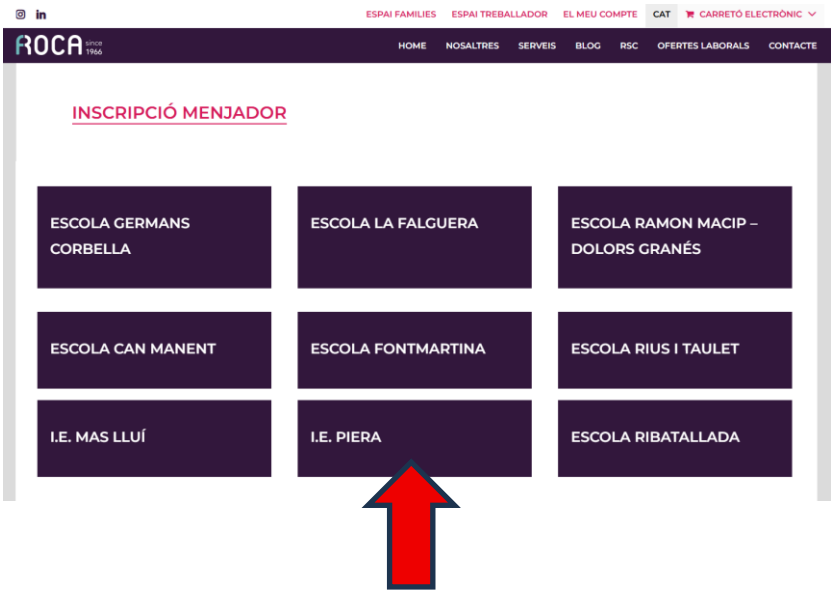
Benvolgudes famílies,

Ens posem en contacte amb vosaltres per a comunicar-vos que ja tenim disponible a la web de F.Roca www.froca.cat i, concretament , a **l'ESPAI FAMÍLIES** l'aplicatiu perquè pugueu tramitar les inscripcions al servei de l'espai migdia. El dia 9 de setembre de 2025 iniciem el Servei d'Espai Migdia.

El link per les inscripcions és el següent:

Inscripció Espai Migdia IE Piera

Una vegada accediu, trobareu el nom de la vostra escola, IE Piera, i en el desplegable estaran els serveis de l'espai migdia.

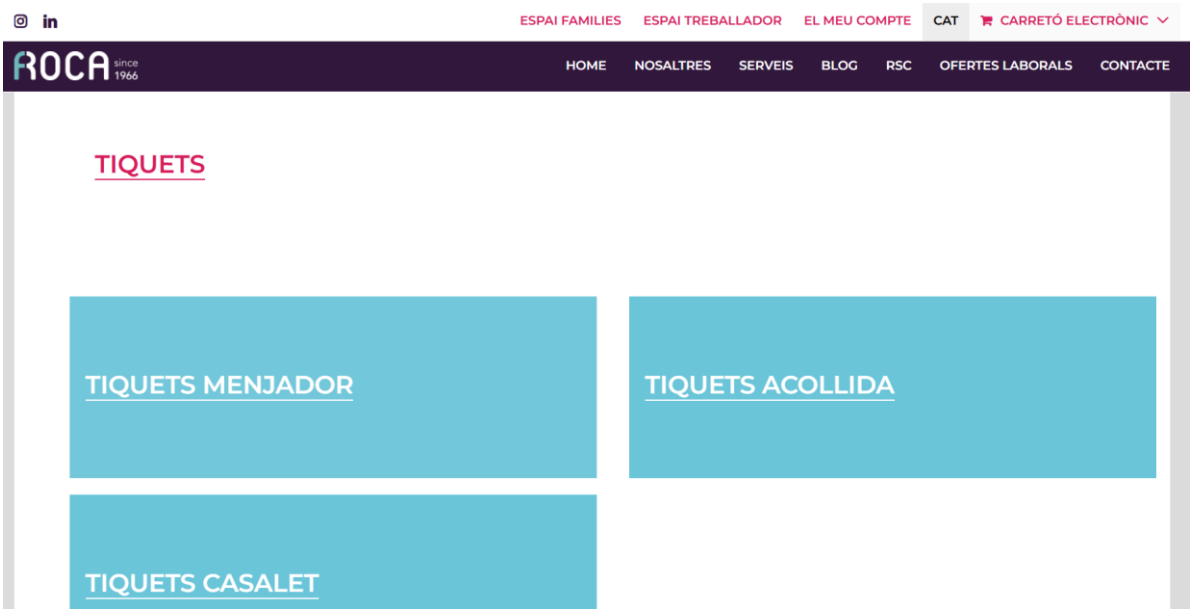


Tant si és un usuari fixe (5, 4 o 3 dies fixes) com si és un usuari esporàdic (1 o 2 dies fixes), es podrà fer la inscripció per a girar el rebut a final de mes.

En cas de voler fer una compra de tiquets per dies esporàdics de menjador, el procediment és molt intuïtiu. La compra s'ha de fer per cada fill o filla.

Els mètodes de pagament són o bé targeta de crèdit o paypal i això també ho trobareu a **l'ESPAI FAMÍLIES**, en el següent link:

Tiquets esporàdics



ALTA DELS SERVEIS i FACTURACIÓ

Les inscripcions contenen autoritzacions imprescindibles per a poder procedir a facturar els serveis.

El cobrament dels rebuts es realitzarà a mes vençut, entre els dies 1 i 5 de cada mes.

Cal renovar cada any la inscripció als diferents serveis, ja sigui al menjador i/o al serveid'acollida per a donar d'alta als vostres fills i filles.

COMUNICACIÓ D'ABSÈNCIES

Les famílies disposeu del correu espaifamilies@froca.cat per a comunicar les absències al menjador dels vostres fills i filles o a través de la web a l'ESPAI FAMILIES.

A partir de setembre també dispondreu del telèfon de coordinació per notificar les absències.

PREU DELS SERVEIS

Preus menjador

	Servei de cuina	Servei de monitoratge	TOTAL
Usuaris menjador FIXES	3,93 €	3,20 €	**7,13 €**
Usuaris menjador ESPORÀDICS	4,28 €	3,57 €	**7,85 €**

POLÍTICA DE DESCOMPTES

1. En cas de baixa justificada al menjador, comunicada el mateix dia, abans de les 9:30 h del matí, es retornarà la totalitat del preu del menú, des del mateix dia que és comuniqui.
2. En cas de colònies no es cobrarà el preu del menjador en la seva totalitat.

GESTIÓ D'IMPAGATS

En cas de devolució d'un rebut, s'enviarà una comunicació a les famílies perquè en un termini de 5 dies regularitzin l'impagat. El pagament haurà de fer-se per transferència bancària corresponent a l'import retornat, més 6,02€ (IVA INCLÒS) per despeses bancàries. F. Roca facilitarà el número de compte en cas de devolució del rebut.

AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES i DIETES PUNTUAL

Segons recull la Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició, en cas d'alumnes amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries cal que les famílies aportin informe mèdic on es detallin els aliments que cal evitar i el tipus de intolerància o al·lèrgia detectada. L'informe s'ha d'actualitzar cada curs escolar.

En cas de necessitat d'una dieta puntual (astringent, alta en fibra, no flatulent....) que no s'allargui en el temps, s'hauran de notificar abans de les 9:30 h del matí al correu electrònic de la coordinació o al WhatsApp del telèfon de coordinació.

TELÈFONS I ADRECES DE CONTACTE

Telèfon oficines centrals F.ROCA : 93 674 11 22

Email administració: espaifamilies@froca.cat

Email equip dietistes-nutricionistes: sadn@froca.cat

Email general: froca@froca.cat

Desitgem que aquesta informació us sigui d'utilitat i aprofitem l'avinentesa per a desitjar-vos molt bones vacances.

L'equip de F.ROCA